

TACA
VIRTUAL AIRLINES



STANDARD OPERATING PROCEDURES [SOP]

English & Spanish

Revision 3.1 | October 10, 2023

Table of Content

Introduction.....	3
Goals.....	4
Registration Requirements.....	5
Code of Conduct.....	6
PIREP Approval.....	7
Pilot Ranks.....	8
Schedule Flights.....	9
Charter Flights	9
Bonus Incentives.....	10
Online Flights.....	11

Introduction

Welcome to TACA Virtual Airlines! We are delighted you have chosen to join our growing virtual airline family!

TACA VA simulates the past real-world operations of TACA Airlines and other airlines from Grupo TACA, utilizing various PC flight simulation platforms such as Microsoft Flight Simulator, X-Plane, and Prepar3D. TACA VA was created in May of 2023 to provide virtual pilots with the passion and fun from the past real airline. Our growing list of features separate us from other virtual airlines include integrated SimBrief departure briefings, group flights, events, tours, a modern, innovative, and easy to use Crew Center, a helpful and friendly staff team dedicated to providing a great experience. We are excited to share all these features with you, and more!

Our virtual airline staff will always seek to innovate, update, and elevate the pilot's experience. Our development and staff teams are always looking for ways to improve and enrich your virtual airline experience. Below, you will find all the information needed to maintain a successful virtual Flight Operations career with TACA VA. Should you have any questions after reviewing the content, please seek the assistance of a staff member by emailing us at the addresses at tacainternational.va@gmail.com or through any of our social media channels such as Discord, Instagram, Twitter, TikTok, YouTube and WhatsApp Group.

Again, welcome to TACA VA and we hope you enjoy your experience with us!

- *Chief Executive Officer*
TACA Virtual Airlines

Standard Operating Procedures

Revision 3.1 | October 10, 2023

Goals

SOP Purpose

This manual is designed to provide guidance for all pilots and staff of TACA Virtual Airlines. It details how TACA VA operates in all matters.

Scope

This manual is approved in accordance with the Chief Executive Officer and Chief Operations Officer of TACA Virtual Airlines. All TACA VA pilots and staff are required to carry out operations in accordance with the regulations set forth. Failure to comply may result in penalties up to and including dismissal from the airline.

Our Mission

TACA VA's mission is to create and maintain the passion and admiration for a former giant of Central America's aviation by making the experience intuitive, modern, and fun. Our virtual airline simulation experience is carried in a responsible and respectful fashion. Our goal is to promote flight simulation and a friendly virtual airline community.

Registration Requirements

1. You must be at least fourteen (14) years of age to register.
2. You **MUST** use your real name. No fake names.
3. You may only register on our website one time. Attempting to register more than once with multiple email addresses is prohibited.
4. You must own a **licensed** copy of Microsoft Flight Simulator 2004, FSX, FSX:SE, MFS2020, X-Plane, or Prepar3D.
5. You must have an active email account that you can access on a regular basis.
6. You agree to be bound by the regulations in this manual and other company provided manuals.
7. Application requirements include Country of Residence
8. ICAO ID is highly recommended to join, as we are an ICAO Partnered VA.
9. Transfer hours are not required as our pilots are able to fly any aircraft they prefer at any time. Transfer hours may be accepted if the pilot wishes to reach a rank easily. (Evidence of the transfer hours should be provided otherwise we may take only 5% of your hours in ICAO)

Code of Conduct

All Staff Members and Pilots for TACA Virtual Airlines are expected to maintain professionalism when interacting with all TACA VA personnel, members, and guest throughout any social channel which TACA VA is in any way represented. This Code of Conduct shall be adhered to by all members of TACA Virtual Airlines.

All members of TACA VA shall NOT engage in the following actions on any TACA VA medium and/or property or while representing TACA VA in any way. You may **NOT**:

1. Verbally abuse or bully any member of TACA VA.
2. Engage in any activity that is harmful to the virtual airline.
3. Send explicit/controversial/degrading messages including, but not limited to: race, color, religion, gender, sexual orientation, gender identity, national origin, veteran or disability status, or any other lawfully protected classifications.
4. Use vulgar profanity or offensive language. Offensive language, including any "vulgar" profanity in any form or language that is of a sexual nature, is prohibited on TACA VA. Please be respectful to everyone, always.
5. Discuss and promote piracy.
6. Perform or promote the intentional use of glitches, hacks, bugs, and other exploits that may cause an incident within the community and other pilots at TACA VA.
7. Cause a nuisance at TACA VA. Repeated complaints from members will lead to necessary administrative action up to and including termination from the VA, after a formal investigation.

All members of TACA VA are expected to always treat with dignity and respect.

PIREP Approval Criteria

Landing Rate

- Landing rate should not exceed -550 feet per minute (fpm), otherwise the PIREP may be rejected.

Routing

- Routing must be entered in vmsACARS. Direct routes are not permitted.
- Wrong routing input in vmsACARS may result on a rejected PIREP.

Flight Violations

- Stalls, overspeeds, and >250kts below 10,000 ft. MSL violations may cause your PIREP to be rejected, depending on the severity and/or duration.

Diversions

- A diversion airport and reason for the diversion must be notated in the “Comments” section of vmsACARS if the pilot deems flight conditions are unsafe or if there is an emergency and must divert to an alternate airfield or that PIREP may be rejected.

Airline & Aircraft Type

- Pilots may fly any airline from Grupo TACA (TACA, AVIATECA, LACSA, ISLEÑA, NICA, LA COSTEÑA, AEROPERLAS)
- Our aircraft fleet availability may vary by the route, flight number and airline.

Standard Operating Procedures

Revision 3.1 | October 10, 2023

- The aircraft must be an appropriate size to adhere to the departure and arrival airport restrictions, runway length, etc. (i.e. you can't fly an A330 into or out of MHTG as MHTG runways aren't long and wide enough and the airport layout doesn't support A330 aircraft).
- If the pilot does not have the exact listed on our fleet, pilots may choose the closest size and range aircraft from their hangar.

Manual PIREP

- Manual PIREP may only be filed if the vmsAcars had some failure or if the CEO or COO authorizes the use of it.
- When filling a manual PIREP, pilot must state the reason why under the "remarks" section.

Staff

- Staff may approve or reject a filed PIREP at their discretion. Should a PIREP be rejected, a reason will always be provided in the comments. Any member of staff may overrule a rejection if they find the rejection to be unnecessary.
- No staff member may accept their own PIREP.

Pilot Ranks

Pilots are NOT restricted to certain aircraft types by ranks. At TACA VA, we believe that our pilots should be able to fly their favorite aircraft of our fleet, regardless of if they are just starting with us or if they are a seasoned pilot. However, PIREPs are graded by our system and/or staff and all pilots must fly aircraft in which they are competent and comfortable in flying, otherwise their PIREPs may be rejected. Pilots will still be assigned a rank based upon hours flown for bragging rights and payroll purposes. Please see the table below for a breakdown of hours required for each rank.

RANKS	HOURS
New Pilot	0
Regional Pilot	10
First Officer	50
Captain	150
Senior Captain	300
Commander	600

Schedule Flights

- a) Our Schedule Flights are based on real-life schedule from TACA Airlines, TACA Peru, AVIATECA, NICA, SANSА, LACSA, Isleña Airlines, La Costeña and Aeroperlas (GRUPO TACA).
- b) Pilots may fly scheduled flights that are accessible from the Flights page or can create their own Charter flight using our vmsACARS system with any airline and any aircraft if they meet the aircraft type restrictions set in the PIREP approval criteria on page 8 of this manual.
- c) Schedule Flights will have a predetermined payments for pilots, depending on the route. This payment is additional to the pilot's rank base hourly payment. Both payments will be awarded once the PIREP has been approved.
- d) Pilots may only have one flight in your bids at any given time. Pilots can search for a flight at any time using the Flights submenu (even when currently flying) allowing you to plan future flights, but the TACA VA system will not allow you to add future flights to your bid until you submit a PIREP for or remove your current bid from your My Bids page.

Charter Flights

- a) All pilots may fly charters through the vmsACARS system.
- b) Pilots can create their own Charter flights inside the vmsACARS fpl menu. Just select passenger or cargo charter under the "Flight Type" tab.
- c) Charter flights may only be created on routes that are not in our scheduling system already. If the route is in our scheduling system already, your charter PIREP may be rejected by staff, so please search for the route you want to fly first before creating a charter flight.

Awards

Group Flights/Events

- a) Pilots who participate in a group flight or event hosted by TACA VA or IVAO will receive a uniquely design award for such event once their PIREP is approved.
- b) Group flights will take at unscheduled times, information will be posted in the events section of the website, as well as on our Discord and other social channels.

Pilot Flight Time

- a) Pilots that accumulate a certain number of hours flying for TACA VA will receive an award at 50, 100, 200, 500, 800 and 1000 hours.

Pilot Flights

- a) Pilots that have flown a certain number of flights (Scheduled or Charter) will receive an award at 50, 100, 200, 500, 800 and 1000 flights.

Loyalty

Pilots that have completed all “Pilot Flight Time”, “Pilot Flights” awards and completed (5) “Group Flights” and (5) “Events” will receive this award as a symbol of their loyalty to the TACA Virtual Airlines family.

Online Flights

1. When pilots fly online, they are required to file their fpl with remarks "RMK/TACAVA.ORG" This remark should be added on the IVAO fpl section called "remarks"
 - The reason behind this remark is to differentiate our pilots flying Grupo TACA's airlines (LACSA, AVIATECA, etc) from other pilots flying similar flights from Grupo TACA's airlines.
2. Pilots flying online can fly with any of Grupo TACA's airlines callsigns such as: TAI, TPU, GUG, LRC, ISV, NIS, LRS, APP. Just remember to follow item (1) instructions.

VERSION EN ESPAÑOL EN LA SIGUENTE PAGINA

Tabla de Contenido

Introducción.....	13
Metas.....	14
Requisitos de Inscripción.....	15
Código de Conducta.....	16
Aprobación de PIREP.....	17
Rangos de Pilotos.....	19
Vuelos Programados.....	19
Vuelos Charter.....	20
Reconocimientos.....	21
Vuelos en la red.....	22

Introducción

¡Bienvenido a TACA Virtual Airlines! ¡Estamos encantados de que hayas elegido unirse a nuestra creciente familia virtual!

TACA VA simula las operaciones reales de TACA Airlines y otras aerolíneas del Grupo TACA, utilizando varias plataformas de simulación de vuelo para PC como Microsoft Flight Simulator, X-Plane y Prepar3D. TACA VA fue creada en mayo de 2023 para proporcionar a los pilotos virtuales la pasión y diversión de la aerolínea real. Nuestra creciente lista de características que nos separan de otras aerolíneas virtuales incluye integración con SimBrief, vuelos en grupo, eventos, tours, un Crew Center moderno, innovador y fácil de usar, un equipo de personal servicial y amable dedicado a proporcionar una gran experiencia. ¡Estamos encantados de compartir todas estas características con usted, y mucho más!

El personal de nuestra aerolínea virtual siempre tratará de innovar, actualizar y elevar la experiencia de los pilotos. Nuestros equipos de desarrollo y personal siempre están buscando formas de mejorar y enriquecer tu experiencia de aerolínea virtual. A continuación, encontrará toda la información necesaria para mantener una exitosa carrera en Operaciones de Vuelo virtuales con TACA VA. Si tienes alguna pregunta después de revisar el contenido, por favor busca la asistencia de un miembro del staff enviándonos un correo electrónico tacainternational.va@gmail.com o a través de cualquiera de nuestros canales de medios sociales como Discord, Instagram, Twitter, TikTok, YouTube y Grupo de WhatsApp.

De nuevo, ¡Bienvenido a TACA VA y esperamos que disfrutes de su experiencia con nosotros!

- *Director Ejecutivo*
TACA Virtual Airlines

Metas

Propósito del SOP

Este manual está diseñado para orientar a todos los pilotos y personal de TACA Virtual Airlines. Detalla cómo opera TACA VA en todos los asuntos.

Alcance

Este manual ha sido aprobado de acuerdo con el Director Ejecutivo y el Director de Operaciones de TACA Virtual Airlines. Todos los pilotos y personal de TACA VA están obligados a llevar a cabo las operaciones de acuerdo con las normas establecidas. Su incumplimiento puede dar lugar a sanciones que pueden llegar hasta el despido de miembros de la aerolínea.

Nuestra Misión

La misión de TACA VA es crear y mantener la pasión y admiración por un antiguo gigante de la aviación centroamericana haciendo que la experiencia sea intuitiva, moderna y divertida. Nuestra experiencia de simulación aérea virtual es llevada de manera responsable y respetuosa. Nuestro objetivo es promover la simulación de vuelo y una comunidad virtual amigable.

Requisitos de Inscripción

1. Para inscribirse es necesario tener al menos catorce (14) años de edad.
2. **DEBES** utilizar tu nombre real. Nada de nombres falsos.
3. Sólo puede registrarse una vez en nuestro sitio web. Está prohibido intentar registrarse más de una vez con varias direcciones de correo electrónico.
4. Debes poseer una copia **legítima** de Microsoft Flight Simulator 2004, FSX, FSX:SE, MFS2020, X-Plane o Prepar3D.
5. Debes tener una cuenta de correo electrónico activa a la que puedas acceder de forma regular.
6. Aceptas regirte por las normas de este manual y otros manuales proporcionados por la compañía.
7. Los requisitos de la solicitud incluyen el país de residencia
8. IVAO ID es altamente recomendado ya que somos una aerolínea virtual asociada a IVAO.
9. No se requieren horas de transferencia ya que nuestros pilotos pueden volar cualquier avión que prefieran en cualquier momento. Las horas de transferencia pueden ser aceptadas si el piloto desea alcanzar un rango fácilmente. (Deberá mostrar pruebas o se aceptará el 5% de las horas en IVAO)

Código de Conducta

Se espera que todos los miembros del personal y pilotos de TACA Virtual Airlines mantengan una actitud profesional al interactuar con todo el personal, miembros e invitados de TACA VA a través de cualquier canal social en el que TACA VA esté representada de alguna manera. Este Código de Conducta deberá ser respetado por todos los miembros de TACA Virtual Airlines.

Todos los miembros de TACA VA **NO** se involucrarán en las siguientes acciones en ningún medio y/o propiedad de TACA VA o mientras representen a TACA VA de cualquier manera. **NO podrán:**

1. Abusar verbalmente o intimidar a cualquier miembro de TACA VA.
2. Participar en cualquier actividad que sea perjudicial para la aerolínea virtual.
3. Enviar mensajes explícitos/controversiales/degradantes que incluyan, pero no se limiten a: raza, color, religión, género, orientación sexual, identidad de género, origen nacional, condición de veterano o discapacitado, o cualquier otra clasificación legalmente protegida.
4. Utilizar lenguaje vulgar u ofensivo. El lenguaje ofensivo, incluyendo cualquier profanidad "vulgar" en cualquier forma o lenguaje que sea de naturaleza sexual, está prohibido en TACA VA. Por favor, sea respetuoso con todo el mundo, siempre.
5. Discutir y promover la piratería.
6. Realizar o promover el uso intencionado de glitches, hacks, bugs y otros exploits que puedan causar un incidente dentro de la comunidad y hacia otros pilotos en TACA VA.
7. Causar molestias en TACA VA. Las quejas reiteradas de los miembros darán lugar a las medidas administrativas necesarias, que pueden llegar hasta la expulsión de la VA, tras una investigación formal. Se espera de todos los miembros de TACA VA un trato siempre digno y respetuoso.

Aprobación de PIREP

Tasa de aterrizaje

- La velocidad/tasa de aterrizaje no debe ser superior a -550 pies por minuto (fpm), de lo contrario el PIREP puede ser rechazado.

Ruta Plan

- Las rutas deben introducirse en vmsACARS. No se permiten rutas directas.
- La introducción de rutas erróneas en vmsACARS puede dar lugar a un PIREP rechazado.

Infracciones en Vuelo

- Las entradas en pérdida, los excesos de velocidad y las infracciones >250kts por debajo de 10,000 ft. MSL pueden hacer que su PIREP sea rechazado, dependiendo de la gravedad y/o duración.

Desvíos a Alternos

- Si el piloto considera que las condiciones de vuelo no son seguras o si hay una emergencia y debe desviarse a un aeródromo alternativo, deberá anotar el aeropuerto de desvío y la razón del desvío en la sección "Comentarios" del vmsACARS, de lo contrario el PIREP puede ser rechazado.

Standard Operating Procedures

Revision 3.1 | October 10, 2023

Aerolíneas y Tipos de Aeronaves

- Los pilotos podrán volar con cualquier compañía del Grupo TACA (TACA, TACA Perú, AVIATECA, LACSA, ISLEÑA, NICA, LA COSTEÑA y AEROPERLAS).
- La disponibilidad de las aeronaves de nuestra flota varia por la ruta, numero de vuelo y la aerolínea.
- La aeronave debe tener el tamaño adecuado para cumplir con las restricciones de los aeropuertos de salida y llegada, la longitud de las pistas, etc. (es decir, no se puede volar un A330 hacia o desde MHTG ya que las pistas de MHTG no son lo suficientemente largas y anchas y la disposición del aeropuerto no admite aviones A330).
- Si el piloto no posee el mismo modelo de avión de nuestra flota, los pilotos pueden utilizar un modelo avión similar en tamaño, desempeño y diseño que más se asemeje.

PIREP Manual

- El uso de PIREP Manual esta solo permitido, solo en caso que el vmsACARS haya fallado o si el CEO o COO autorice su uso.
- Al momento de llenar un PIREP Manual, siempre indique el motivo de su uso bajo la sección de “comentarios”

Personal de TACA VA

- El personal puede aprobar o rechazar un PIREP presentado a su discreción. Si se rechaza un PIREP, siempre se indicará el motivo en los comentarios. Cualquier miembro del personal puede anular un rechazo si lo considera innecesario.
- Ningún miembro del personal podrá aceptar su propio PIREP.

Rangos de Pilotos

Los pilotos NO están restringidos a ciertos tipos de aeronaves por rangos. En TACA VA, creemos que nuestros pilotos deben poder volar sus aeronaves favoritas de nuestra flota, independientemente de si recién comienzan con nosotros o si son pilotos experimentados. Sin embargo, los PIREPs son calificados por nuestro sistema y/o personal y todos los pilotos deben volar aeronaves en las que sean competentes y se sientan cómodos volando, de lo contrario sus PIREPs pueden ser rechazados. A los pilotos se les seguirá asignando un rango en función de las horas voladas para que puedan presumir y a efectos de nómina. Consulte la tabla siguiente para obtener un desglose de las horas necesarias para cada rango.

RANGOS	HORAS
New Pilot	0
Regional Pilot	10
First Officer	50
Captain	150
Senior Captain	300
Commander	600

Vuelos Programados

- Nuestros Vuelos Programados están basados en vuelos reales de TACA Airlines, AVIATECA, NICA, SANSA, LACSA, Isleña Airlines, La Costeña y Aeroperlas (GRUPO TACA)
- Los pilotos pueden volar vuelos programados accesibles desde la página Vuelos o pueden crear su propio vuelo Charter utilizando nuestro sistema vmsACARS con cualquier aerolínea y

Standard Operating Procedures

Revision 3.1 | October 10, 2023

cualquier aeronave si cumplen las restricciones de tipo de aeronave establecidas en los criterios de aprobación PIREP en la página 8 de este manual.

- c) Los Vuelos Programados tendrán un pago predeterminado para los pilotos, dependiendo de la ruta. Este pago es adicional al pago base por hora estipulado por el rango del piloto. Ambos pagos se concederán una vez aprobado el PIREP.
- d) Los pilotos sólo podrán tener un vuelo en sus reservas en un momento dado. Los pilotos pueden buscar un vuelo en cualquier momento utilizando el submenú Vuelos (incluso cuando estén volando en ese momento), lo que les permite planificar vuelos futuros, pero el sistema TACA VA no les permitirá añadir vuelos futuros a su oferta hasta que envíen un PIREP o eliminen su oferta actual de su página Mis Reservas.

Vuelos Charter

- a) Todos los pilotos pueden volar vuelos charter a través del sistema vmsACARS.
- b) Los pilotos pueden crear sus propios vuelos chárter dentro del menú fpl de vmsACARS. Sólo tiene que seleccionar chárter de pasajeros o de carga en la pestaña "Tipo de vuelo".
- c) Los vuelos charter, solo pueden crearse en rutas que no estén en nuestro sistema de programación. Si la ruta ya está en nuestro sistema de programación, su PIREP de chárter puede ser rechazado por el personal, así que por favor busque primero la ruta que desea volar antes de crear un vuelo chárter.

Reconocimientos

Vuelos Grupales/Eventos

- a) Los pilotos que participen en un vuelo en grupo o en un evento organizado por TACA VA o IVAO recibirán un premio de diseño exclusivo para dicho evento una vez que su PIREP haya sido aprobado.
- b) Los vuelos en grupo se realizarán en horarios no programados, la información se publicará en la sección de eventos del sitio web, así como en nuestro Discord y otros canales sociales.

Horas de Vuelo

- a) Los pilotos que acumulen un determinado número de horas de vuelo en TACA VA recibirán un premio a las 50, 100, 200, 500, 800 y 1000 horas.

Número de Vuelos

- a) Los pilotos que hayan volado un determinado número de vuelos (regulares o chárter) recibirán un premio a los 50, 100, 200, 500, 800 y 1000 vuelos.

Lealtad

- a) Los pilotos que hayan completado todos los premios "Horas de Vuelo", "Número de Vuelos" y completado (5) "Vuelos Grupales" y (5) "Eventos" recibirán este premio como símbolo de su lealtad a la familia TACA Virtual Airlines.

Vuelos en la red

- Al momento de volar con TACA Virtual en la red online, se requiere que todos los pilotos vuelen con remarks "RMK/TACAVA.ORG". Esto se puede de añadir en la sección de remarks en el IVAO fpl.
- El motivo de este remark, es para distinguir nuestros pilotos volando rutas de Grupo TACA (LACSA, AVIATECA, etc) con otros pilotos que no sean de nuestra VA y estén volando rutas similares de Grupo TACA.

- Al momento de volar en la red, los pilotos pueden usar cualquier callsign de las aerolíneas de Grupo TACA, por ejemplo: TAI, TPU, GUG, LRC, ISV, NIS, LRS, APP. Recuerden siempre cumplir con las instrucciones del punto anterior.

Standard Operating Procedures

Revision 3.1 | October 10, 2023

